

Гарантія на вироби фірми KONI B.V. діє лише на території України. Гарантія припускає відсутність заводського дефекту в амортизаторах марки KONI на момент їх придбання споживачем та відсутність виникнення заводського дефекту протягом усього гарантійного строку

Гарантійні зобов'язання розповсюджуються тільки на нові амортизатори KONI серій CLASSIC, SPECIAL, SPORT у таких випадках

|  |   |
|--|---|
| Гарантія <b>1</b> рік без обмеження пробігу  | Амортизатори встановлені в авторизованих сервісних центрах, перелік яких наведено нижче. На одне авто було одночасно встановлено 4 амортизатори марки KONI (повний комплект). При установці амортизаторів на авто було встановлено нові пильники та відбійники амортизаторів належної якості. Гарантійний строк відлічується з моменту продажу амортизаторів. |
| Гарантія <b>6</b> міс. без обмеження пробігу | Амортизатори встановлені в авторизованих сервісних центрах, перелік яких наведено нижче. На одне авто було встановлено 2 амортизатори марки KONI на одну вісь. При установці амортизаторів на авто було встановлено нові пильники та відбійники амортизаторів належної якості. Гарантійний строк відлічується з моменту продажу амортизаторів.                |

|               |   |
|---------------|---|
| <b>Увага!</b> | Гарантійні зобов'язання розповсюджуються тільки за умови обов'язкової діагностики ходової частини автомобіля через кожні 20 000 км пробігу сервісним центром, який встановив амортизатори, що засвідчується відповідною відміткою в експлуатаційних документах. |
|               | В випадку поломки амортизатора або претензій покупця до його роботи, демонтаж амортизатора повинен відбуватися в присутності представника офіційного дистрибутора KONI, в протилежному випадку має право не приймати претензії на амортизатори.                 |
|               | <b>Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на амортизатори, які були відрегульовані або пере-регульовані не на сервісних СТО, або фахівцями, які не мають відповідних сертифікатів від KONI BV.</b>   |

Порядок пред'явлення претензії на амортизатори

Претензії приймаються тільки за умови правильно заповнених гарантійних талонів. Амортизатори, які споживач вважає такими, які не відповідають належній якості, повинні пред'являтися для огляду.

|   |  |
|---|--|
| Амортизатори, встановлені в авторизованих сервісних центрах | в авторизовані сервісні центри, які встановлювали амортизатори |
| Не встановлені на автомобіль амортизатори                   | за місцем придбання амортизаторів                              |

**Претензії на встановлені амортизатори приймаються тільки стосовно автомобілів з тим же номером і власником, які зазначено в гарантійних документах на амортизатор.**

**1. При пред'явленні претензії споживачем надаються наступні документи:**

- 1.1. Правильно заповнений гарантійний талон.
- 1.2. Документи на придбання амортизаторів.
- 1.3. Технічний паспорт автомобіля.
- 1.4. Опис дефекту (заява-рекламація встановленого зразка).

**2. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на:**

- 2.1. Механічне пошкодження амортизатора.
- 2.2. Амортизатори, встановлені в порушення інструкцій з використання, передбачених у відповідності з каталогом KONI, який діяв на момент встановлення амортизатора
- 2.3. Амортизатори, які були модифіковані (крім випадків, передбачених каталогом KONI) або поновлені.
- 2.4. Амортизатори, які були пошкоджені внаслідок неправильного встановлення:
  - 2.4.1. При встановленні для затягування гайок був використаний пневматичний гайковерт.
  - 2.4.2. Шток або кінцівка штоку амортизатора була пошкоджена при встановленні.

- 2.4.3. Не було залите масло в стійку МакФерсон перед встановленням амортизаційної вставки.
  - 2.4.4. Амортизатор не був прокачаний перед встановленням.
  - 2.4.5. Кріплення амортизаторів були остаточно затягнуті на автомобілі, який був підвішений на підйомнику (провернутий сайлентблок).
  - 2.4.6. При встановленні амортизаторів не були дотримані рекомендовані параметри по силі затягування гайок.
  - 2.4.7. Інші причини при встановленні
  - 2.4.8. Дефекти, які виникли внаслідок відсутності або неправильного проведення технічного обслуговування автомобіля.
  - 2.5. Амортизатори, які були пошкоджені внаслідок неправильного використання автомобіля, або встановлені на автомобілі, модифікованому без згоди заводу-виробника.
  - 2.6. Амортизатори, які були пошкоджені внаслідок встановлення їх на автомобіль, який відсутній в переліку каталога KONI на момент встановлення.
  - 2.7. Передчасний знос, який був викликаний повторним використанням деталей для кріплення: верхньої опори стійки МакФерсон, пильника та відбійника, шарових опор та ін.
  - 2.8. Механічне пошкодження штоку амортизатора (подряпини і т.ін.)
  - 2.9. Пробій клапана амортизатора.
  - 2.10. Амортизатори, які були пошкоджені в автоталлі та перегонях.
  - 2.11. Пошкодження внаслідок аварії.
- 3. Амортизатори, що не мають серійного номера (голограми).**

При виникненні сумніву про причину поломки амортизатор направляється на експертизу. Продавець може нести матеріальну відповідальність тільки після отримання результатів експертизи.

**Сервісні центри сертифіковані на право встановлення амортизаторів KONI:**

1. СТО "KONI-CENTRE" - 353 53 83
2. ТОВ «ДТС Україна» – 353 53 83
3. СПД Дяченко В.П. – 050 3125183

**З Умовами гарантії та переліком сертифікованих центрів встановлення ознайомлений. При придбанні амортизатори укомплектовані; не мають зовнішніх дефектів, пошкоджень корпусу амортизатора та штока; не мають витікання масла.**

|                              |   |        |
|------------------------------|---|--------|
| Покупець                     |   |        |
|                              | прізвище, ім'я, по-батькові / назва організації | підпис |
| Дата продажу                 |   |        |
| Серійні номери амортизаторів |   |        |



### ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Установа, яка продала амортизатор в роздріб | Дата продажу амортизатора в роздріб |
|---|-------------------------------------|

| Передні амортизатори |  |  |                |  | Задні амортизатори |  |  |                |  |
|----------------------|--|--|----------------|--|--------------------|--|--|----------------|--|
| Номер за каталогом   |  |  | Серійний номер |  | Номер за каталогом |  |  | Серійний номер |  |
| правий               |  |  |                |  | правий             |  |  |                |  |
| лівий                |  |  |                |  | лівий              |  |  |                |  |

підпис/ М.П.

(при встановленні однієї пари амортизаторів у другому віконці необхідно поставити прочерки)

|                                      |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| Установа, яка встановила амортизатор | Дата встановлення |
|--------------------------------------|-------------------|

|           |             |                      |
|-----------|-------------|----------------------|
| Марка а/м | Рік випуску | Показники спідометра |
|-----------|-------------|----------------------|

|                   |
|-------------------|
| № номер а/м (VIN) |
|-------------------|

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| Встановлено нові пильники та відбійники виробництва | Виконавець: | Підпис М.П. |
|---|-------------|-------------|

Стан ходової задовольняє умовам гарантії (прикласти печатку)

|                  |                  |                  |                  |
|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 2 0 0 0 0        | 4 0 0 0 0        | 6 0 0 0 0        | 8 0 0 0 0        |
| Дата діагностики | Дата діагностики | Дата діагностики | Дата діагностики |
| Підпис           | Підпис           | Підпис           | Підпис           |

|             |                      |
|-------------|----------------------|
| Дата заміни | Показники спідометра |
|-------------|----------------------|

|                             |                |           |            |
|-----------------------------|----------------|-----------|------------|
| № амортизатора за каталогом | Серійний номер | Кількість | Код заміни |
|-----------------------------|----------------|-----------|------------|

### ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

|           |             |                      |
|-----------|-------------|----------------------|
| Марка а/м | Рік випуску | Показники спідометра |
|-----------|-------------|----------------------|

|                   |
|-------------------|
| № номер а/м (VIN) |
|-------------------|

|   |             |
|---|-------------|
| Встановлено нові пильники та відбійники виробництва | Підпис М.П. |
|---|-------------|

| Передні амортизатори |  |  |                |  | Задні амортизатори |  |  |                |  |
|----------------------|--|--|----------------|--|--------------------|--|--|----------------|--|
| Номер за каталогом   |  |  | Серійний номер |  | Номер за каталогом |  |  | Серійний номер |  |
| правий               |  |  |                |  | правий             |  |  |                |  |
| лівий                |  |  |                |  | лівий              |  |  |                |  |

підпис/ М.П.